



Wir sichern Sie ab

Trust'n Pay: Mehr Umsatz! Mehr Sicherheit! Mehr Liquidität!

Die Ergebnisse zahlreicher Studien sind eindeutig: Geht es um die Art der Zahlungsabwicklung im Internet, stehen Sicherheit und Einfachheit für die Konsumenten immer noch an erster Stelle. Die Zahlung auf Rechnung ist und bleibt die mit weitem Abstand beliebteste Zahlart im Internet. Trotz optimierter Sicherheitsverfahren scheuen sich die Konsumenten weiterhin, Kreditkartendaten im Internet preiszugeben oder Vorkasse zu leisten. Häufig brechen sie stattdessen den Kaufvorgang ab. Studien belegen, dass die Abbruchquoten im Online-Shop um bis zu 80% zurückgehen, wenn der Händler Rechnungskauf anbietet.

Mehr Umsatz durch Rechnungskauf

Umsatzzuwächse von 20 bis 40% sind realistisch, wenn im Online-

Handel Kauf auf Rechnung und Lastschriftverfahren angeboten werden. Dennoch scheuen viele Händler die mit diesen Zahlarten verbundenen Zahlungsausfallrisiken. Der Einkauf im Internet ist anonym, die Zahlungsmoral nimmt zunehmend ab, und der Zahlungsfähigkeit der Konsumenten sind in wirtschaftlich schwierigen Zeiten engere Grenzen gesetzt. Die Shop-Betreiber müssen zwischen Umsatzoptimierung und Risikominimierung abwägen. Sie stellen sich die entscheidende Frage: Wie wird der Rechnungskauf im Internet zur sicheren Zahlungsart?

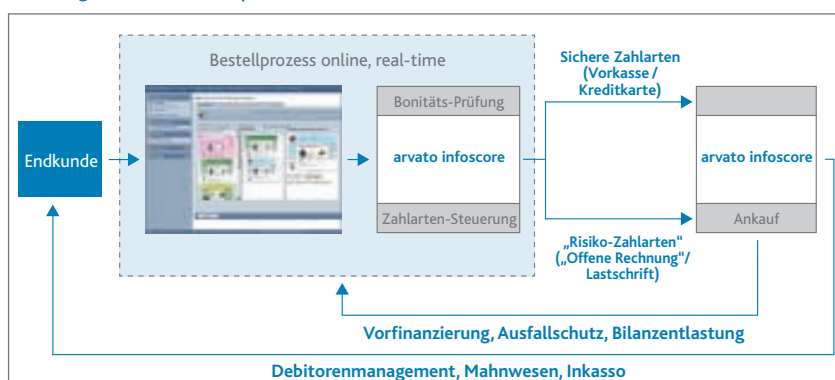
Rechnungskauf als sichere Zahlart

Trust'n Pay von arvato infoscore macht aus dem Rechnungskauf im Internet eine sichere und einfach

zu kalkulierende Zahlart. Zahlen die Händler heute eine Gebühr an die Kreditkartenherausgeber, um Ausfallrisiken abzusichern, so entrichten sie alternativ eine Gebühr für den sicheren Verkauf auf Rechnung, der sich im deutschsprachigen Raum bei Konsumenten einer deutlich höheren Beliebtheit erfreut.

arvato infoscore garantiert eine attraktive Risikoprämie durch höchste Prognosegüte bei der Identifizierung zahlungsgestörter Kunden. Mit Hilfe von exklusiven Bonitätsdaten, branchenspezifischen Pooldaten, individuellen Scorekarten und Verhaltensscoring überprüft ein ausgefeiltes „Risiko-Cockpit“ jede Bestellung anhand vorgegebener Risikostrategien. Diese werden auf einer hochspezialisierten IT-Plattform kontinuierlich optimiert. Über standardisierte Schnittstellen wird der Forderungsausfallschutz einfach und effizient in die aktuellen Bestellabläufe der Händler integriert. Dem einzelnen Konsumenten werden über einen automatisierten Bewertungsprozess die seiner

Abbildung 1: Klarer Geschäftsprozess sichert Qualität



arvato infoscore

Bonität entsprechenden Zahlarten angeboten. Als E-Commerce-Anbieter steigern Sie Ihren Umsatz durch eine hohe Annahmequote für den Rechnungskauf und entrichten nur eine geringe Risikoprämie für Zahlungsausfälle.

Liquidität mit Trust'n Pay

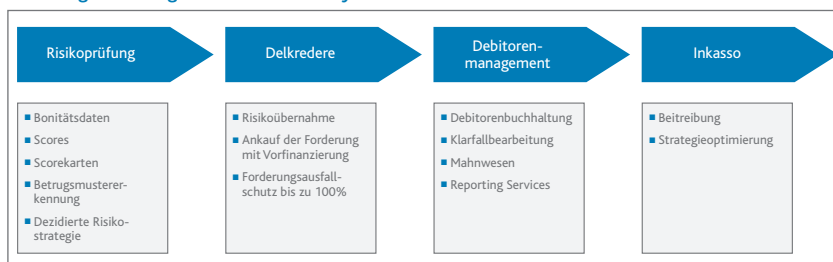
Beim Kauf auf Rechnung und gegen Lastschrift übernehmen wir für E-Commerce-Anbieter das Risiko direkt bei Entstehung offener Forderungen. Sie als Anbieter erhalten somit den vollen Rechnungsbetrag von uns – auch wenn Ihr Kunde nicht bezahlt oder es zu einer Rücklastschrift kommt. Durch die Nutzung von Trust'n Pay reduzieren Sie Ihre Aufwände für ein ausgefeiltes Risikomanagement, eine kontinuierliche Betrugsprävention und eine ressourcenintensive manuelle Forderungsbeitreibung. Zusätzlich minimieren wir Ihren administrativen Aufwand vom kompletten Debitorenmanagement inklusive Mahnwesen bis hin zum Inkasso.

Gemeinsam vereinbaren wir mit Ihnen den Zeitpunkt des Forderungsausgleichs. Beispielweise können Sie den Zahlungszeitpunkt unmittelbar nach Kaufabwicklung wählen. So erhalten Sie gegen eine Vorfinanzierungsgebühr schnell Liquidität.

Mit unserem Forderungsausfallschutz konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen. Säumige Kunden oder eine komplizierte Risikosteuerung überlassen Sie uns Spezialisten. Gleichzeitig profitieren Sie von gesicherten und klar planbaren Zahlungseingängen und gewinnen so den notwendigen Freiraum für Wachstum in Ihrem Kerngeschäft.

Optimieren Sie Ihr Ergebnis durch die Verknüpfung marktführender Daten, exzellenter Prozesskompetenz, fundiertem Risikomanagement und Analyse-Know-how von arvato infoscore. Stellen Sie mit unserem Rundum-Sorglos-Paket alle Zeichen auf sicheres Wachstum!

Abbildung 2: Leistungsbausteine Trust'n Pay



arvato infoscore

Rheinstraße 99
76532 Baden-Baden

Telefon +49 (0) 5241 / 80-43491
Telefax +49 (0) 5241 / 80-43310

trustandpay@infoscore.de
www.arvato-infoscore.de

I H R E V O R T E I L E

Mehr Umsatz und stärkere Kundenbindung durch:

- Erweitertes Zahlartenangebot (Einführung von Rechnungskauf/Lastschrift)

100% Sicherheit bei niedriger Ausfallschutzgebühr durch:

- Übertragung des Forderungsausfallrisikos auf arvato infoscore
- Höhere Prognosequalität aufgrund „High-End“-Risikoprüfung

Schnelle Liquidität und Planungssicherheit durch:

- Vorfinanzierung der Forderungen
- Garantierte Auszahlungen zu vorab vereinbarten Zeitpunkten
- Stabile Factoringgebühr (All-in-one Fee, keine versteckten Kosten)

Administrative Entlastung durch:

- Übernahme des kompletten Risiko- und Debitorenmanagements sowie des Inkassos durch arvato infoscore

Aktive und flexible Prozesssteuerung/Prozesskostenreduktion durch:

- Automatisierung und Skalierung
- Einfache Lösungsintegration in bestehende Prozesse